

## UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 26 NOVEMBER 2024

Aanwezig: Veerle Dero, voorzitter raad  
Ludo Persoons, burgemeester  
Patrick Decat, Marleen Merckaert, Ludo Van Paepegem, Kurt Penninck, schepenen  
Melissa Van Eesbeek, Jo Stalpaert, Rita Paindavin, Kim Bonduelle, Rudy Thiebaut, Gerda Persoons, Etienne Mignon, Filip Durant, Michel De Bock, Daniel Fonteyne, raadsleden  
Kristof Andries, algemeen directeur

Afwezig: /

Verontschuldigd: Gunther De Smedt, Kristof Billens, Arthur Caytan, raadsleden

### **Goedkeuring van het reglement klusjesdienst voor OCMW Pajottegem met ingang van 1 januari 2025**

#### **Onderwerp**

De raad voor maatschappelijk welzijn is bevoegd om het reglement klusjesdienst voor OCMW Pajottegem inclusief de tarieven goed te keuren met inwerkingtreding op 1 januari 2025.

#### **Regelgeving**

Het decreet over het lokaal bestuur, in het bijzonder de artikelen 77, 78, 285-288, 330-334

Het gemeenteraadsbesluit van 21 december 2023 houdende definitieve beslissing tot vrijwillige samenvoeging van de gemeenten Galmaarden, Gooik en Herne

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 30 maart 2021 tot aanpassing van het reglement klusjesdienst

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 december 2023 tot indexering van de tarieven voor de klusjesdienst.

#### **Motivering**

De OCMW's van Galmaarden, Gooik en Herne bieden thans allen klusjesdienst aan. De klusjesdienst staat inwoners bij door het uitvoeren van allerlei kleine klusjes bij doelgroepen, die om uiteenlopende redenen hier niet zelf kunnen voor instaan. Bij de voorbereiding van de fusie werd er vastgesteld dat de reglementen sterk verschillend waren. De voorbije maanden werkte de werkgroep zorg aan een nieuw reglement klusjesdienst voor OCMW Pajottegem dat werd voorgelegd aan het team fusie op 12 november 2024.

De onderdelen van het nieuwe reglement met de grootste impact zijn:

- beperking van het toepassingsgebied (doelgroep)
- wijziging van de tarieven
- gebruik van de elektrische en gemotoriseerde materialen van het bestuur

Er wordt in het reglement volgende overgangsregeling voorzien: inwoners van Pajottegem die in 2024 reeds gebruiker waren in een van de lokale besturen kunnen verder gebruik maken van de dienstverlening, zij vallen voor het bepalen van het toepassingsgebied nog onder de oude reglementen, voor alle andere bepalingen geldt het nieuwe reglement.

Gezien de gebruikers en de medewerkers zo spoedig mogelijk in kennis gesteld moeten worden van de werking en tarieven van de klusjesdienst vanaf 1 januari 2025 wordt het nieuwe reglement in november 2024 al voorgelegd aan de raden voor maatschappelijk welzijn van Galmaarden, Gooik en Herne.

Een vergelijking tussen de huidige reglementen van Galmaarden, Gooik en Herne en het nieuwe voorstel met verantwoording is aangehecht in bijlage (vergelijk.klus.xlsx)

U vindt het ontwerp van reglement klusjesdienst voor OCMW Pajottegem in bijlage.

### **Besluit**

Met 15 stemmen voor (Ludo Persoons, Patrick Decat, Marleen Merckaert, Ludo Van Paepegem, Kurt Penninck, Melissa Van Eesbeek, Veerle Dero, Jo Stalpaert, Rita Paindavin, Kim Bonduelle, Rudy Thiebaut, Etienne Mignon, Filip Durant, Michel De Bock, Daniel Fonteyne), 1 onthouding (Gerda Persoons)

Artikel 1:

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het reglement klusjesdienst voor OCMW Pajottegem met inbegrip van de toe te passen tarieven, als volgt goed.

## REGLEMENT KLUSJESDIENST PAJOTTEGEM

### **DOELSTELLING**

De klusjesdienst staat inwoners van Pajottegem bij met kwalitatieve en betaalbare dienstverlening door het uitvoeren van allerlei kleine klusjes bij doelgroepen, die om uiteenlopende redenen hier niet zelf kunnen voor instaan.

### **TOEPASSINGSGEBIED**

Er is recht op klusjesdienst als de aanvrager behoort tot één van de volgende **drie categorieën**:

1. **Inwoners 65+**: de aanvrager of zijn partner moeten 65 jaar of ouder zijn en geen actieve beroepsbezigheid hebben.
2. **Inwoners** die niet langer kunnen instaan voor het uitvoeren van de klusjes omwille van ziekte, beperkte fysische of psychische mogelijkheden of sociale omstandigheden. Dit dient aangetoond te worden door een medisch attest of tijdens het sociaal onderzoek door de maatschappelijk assistent.
3. Inwoners op **doorverwijzing van de sociale dienst**.

Het inkomen mag niet méér bedragen dan 2 keer het bedrag van het leefloon (categorie alleenstaande/gezin). Het leefloon wordt elk jaar op 1 januari geïndexeerd.

Aanvragers in het **bezit van een tweede woning** (volledige eigendom/vruchtgebruik) hebben **geen recht** op klusjesdienst. Met gronden wordt geen rekening gehouden.

## **TAKEN VAN DE MEDEWERKER VAN DE KLUSJESDIENST**

### **Algemene voorwaarden**

De uit te voeren **klusjes** zijn **sporadische werkjes van korte duur waar geen specifieke technische kennis voor vereist is.**

Het moet gaan om niet-risicovolle werken.

Voor werken met ladder of stelling is de **maximale werkhoogte 3 meter.**

Het werk moet gebeuren **in menswaardige, veilige omstandigheden** en met **degelijk materiaal.** De medewerker van de klusjesdienst behoudt zich het recht voor om bepaalde klussen te weigeren uit veiligheidsoverwegingen.

Tijdens de zomermaanden heeft tuinonderhoud voorrang op onderhouds- en herstellingswerken. De werken moeten uitgevoerd te worden **in de gezinswoning** die de gebruiker zelf betreft, hetzij in huur, hetzij in eigendom. De medewerker van de klusjesdienst mag geen taken in huurwoningen uitvoeren waarvoor de eigenaar verantwoordelijk is. Bij de aanvraag dient de gebruiker te vermelden dat het over een huurwoning gaat.

## **TAKEN**

### **Tuinonderhoud**

- gazon maaien (beperkt tot 15 are)
- bosmaaien
- ploegen en freezezen
- onkruid wieden
- kleine beplantingen (geen aanleg)
- onderhoud tuin, eenvoudig snoeiwerk, verwijderen van struiken (geen vijveronderhoud)
- haag scheren (maximaal 3 meter hoog en 50 meter lang)
- oprit of binnenkoer afspuiten met hogedrukreiniger.

### **Kleine loodgieterij**

- reparatie van lekkende kranen, verstopte afvoerleidingen, nieuwe toiletbril plaatsen....

### **Elektriciteitswerken**

- kleine herstellingen aan elektriciteit bv. vervangen van lampen, schakelaars....

Niet: werken aan stopcontacten, ophangen van luchters

### **Schilderwerk/behangen**

- binnen de woning:

- kleine behang en schilderwerken (enkel bewoonde lokalen met een maximum van 2 ruimtes per jaar)
- afwassen/schilderen van plafonds
- kleine pleisterwerken voorafgaand aan schilderen/behangen.
- buiten de woning:
- kleine schilderwerken: ramen, deuren, luiken, hekken, tuinhuis, garage
- maximaal 2 werkdagen
  - niet verven van stallingen en bijgebouwen, gevels, dakgoten en schouwen.

### **Onderhoudswerken**

- muren en plafonds afwassen die goed bereikbaar zijn met een huishoudelijke ladder (4 anti-slippootjes).
- rolluiken afwassen (maximaal 3 meter hoog)
- veranda afwassen (dak enkel indien bereikbaar)
- dakgoten reinigen (max 3 m hoogte)
- opruimen zolder/kelder/garage en goederen/tuinafval naar containerpark brengen. Bij grote hoeveelheden moet een container gehuurd worden door de gebruiker.

### **Allerhande reparatiewerken**

- aanpassen wooncomfort ouderen en mindervaliden: aanbrengen van leuning, handvat, hellend vlak...
- herstellen van vloerbekleding (vastleggen tapijt, losliggende muur-of vloertegels). Niet: plaatsen van een volledige vloerbekleding.
- kleine herstellingen aan deuren, ramen, meubels (bv vervangen van klinken en sloten, slepende deur, manuele rolluiklinten....)
- ophangen van voorwerpen aan de muur
- metselen van kleine muurtjes of herstelwerk.

### **Kuisen grafsteen**

Het OCMW stelt haar klusjesdienst ter beschikking om op het grondgebied van Pajottegem de grafstenen van overledenen te onderhouden. De grafsteen wordt afgewassen en het onkruid wordt weggenomen rond het graf.

### **Sneeuwruimen**

In de winterperiode kan de medewerker klusjesdienst ook ingezet worden voor het ruimen van sneeuw bij de gebruiker.

De medewerker van de klusjesdienst neemt het nodige materiaal en zout mee.

Deze lijst van taken is niet limitatief.

## UURTARIEF EN BIJKOMENDE KOSTEN

De gebruiker betaalt de klusjesdienst volgens een uurtarief dat werd vastgesteld en goedgekeurd door de Raad voor maatschappelijk welzijn. Het uurtarief wordt bepaald aan de hand van het inkomen van **alle inwonende personen** (zie bijlage).

Het **netto-maandinkomen wordt vastgesteld op basis van:**

- het laatste aanslagbiljet van de belastingen: de gezamenlijk belastbare beroepsinkomsten, vermeld op de belastingsbrief, verminderd met de bedrijfsvoorheffing en/of het afzonderlijk belastbaar inkomen, vermeerderd of verminderd met terug- of bijbetalingen van de personenbelasting, gedeeld door 12.

**EN**

- het bedrag van de tegemoetkoming hulp aan derden, het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood of mensen met een handicap of integratietegemoetkoming/inkomensvervangende tegemoetkoming, die niet fiscaal in rekening gebracht worden.

**OF**

**wanneer er geen aanslagbiljet voorhanden is/aanslagbiljet niet relevant is (bv. overlijden partner):**

- het maandelijks inkomen (pensioen, ziekte-of invaliditeitsuitkering, inkomensvervangende/integratietegemoetkoming)( incl. vakantiegeld)
- het maandelijks bedrag zorgbudget voor ouderen met een zorgnood of ouderen met een handicap
- inkomsten van het Fonds voor Arbeidsongevallen of Beroepsziekten.

**Komen niet in aanmerking:**

- wettelijke gezinsbijslagen
- studiebeurzen
- zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, toegekend door lokale en/of provinciale overheden, ziekenfondsen en de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Het OCMW heeft het recht om de inkomsten van de gebruiker op te vragen ter berekening van het tarief. Indien dit uitdrukkelijk wordt geweigerd wordt, is er geen recht op klusjesdienst.

Elke **wijziging in het financieel inkomen of wijziging van de familiale situatie** die invloed heeft op de bijdragebepaling moet de gebruiker **onmiddellijk** meedelen aan de dienstverantwoordelijke.

**Jaarlijks** worden de **inkomstenschalen en bijdragen op 1 januari geïndexeerd** volgens onderstaande formule:

bedrag 1/1/2025 x gezondheidsindex november 20..

gezondheidsindex november 2024

Bij een negatieve index (tegenover vorig dienstjaar) blijven de inkomstenschalen en bijdragen ongewijzigd.

De **klusjesdienst staat zelf in voor het gebruik van elektrische en gemotoriseerde werkmaterialen**. De gebruiker van de klusjesdienst moet zelf instaan voor de benodigdheden, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de klusjes zoals verf, pleister, behangpapier, meststoffen...en deze ook zelf bekostigen. Aankopen van benodigdheden kan eventueel wel gebeuren in samenspraak met de medewerker van de klusjesdienst.

De medewerker van de klusjesdienst mag deze benodigdheden bijhalen tegen het geldende uurtarief en de wettelijke kilometervergoeding (zie verder).

Voor **klussen die minder dan een uur in beslag** nemen, wordt een volledig uur aangerekend. Prestaties langer dan een uur worden per begonnen kwartier aangerekend.

Voor het **ruimen van sneeuw** of het **poetsen van grafstenen** wordt het maximumtarief aangerekend.

#### **Meenemen van afval naar het recyclagepark:**

- indien **afval** dient meegenomen te worden door de medewerker waar geen afzonderlijke rit naar het recyclagepark voor nodig is, wordt een **forfait van € 5 aangerekend**. De wettelijke kilometervergoeding of bijkomend uurloon worden in die gevallen uiteraard NIET afzonderlijk meer aangerekend.
- indien afval dient meegenomen te worden waar wel een afzonderlijke rit naar het recyclagepark voor nodig is, worden zowel de arbeidstijd als de gereden kilometers aangerekend. Hier wordt het forfait van € 5 niet aangerekend.

De geldende **tarieven van het recyclagepark** worden altijd gefactureerd.

**Gereden kilometers** tijdens de hulpbeurt worden gefactureerd volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 tot vaststelling van de minimale voorwaarden van de rechtspositieregeling van het personeel van lokale en provinciale besturen. Deze vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd in juli.

#### **MATERIALEN**

De klusjesdienst staat zelf in voor het gebruik van elektrisch en gemotoriseerd materiaal.

Als de medewerker van de klusjesdienst gebruik maakt van materialen van de gebruiker (bv. ladder, stofzuiger) zal hij/zij een risicoanalyse uitvoeren om in te schatten of het materiaal veilig is.

Bij twijfel wordt de beslissing genomen door de dienstverantwoordelijke.

#### **AANVRAAGPROCEDURE EN JAARLIJKSE HERZIENING**

De gebruiker moet **elk jaar opnieuw een aanvraag klusjesdienst** stellen. Bij de eerste aanvraag van het jaar moet er altijd opnieuw een inkomstenonderzoek gebeuren. Het uurtarief wordt jaarlijks herzien.

Bij vaste wederkerende gebruikers wordt er jaarlijks vanuit de dienst Zorg een nieuw inkomstenonderzoek gevoerd.

De klusjesdienst wordt steeds mondeling of schriftelijk aangevraagd via de dienstverantwoordelijke. Deze beoordeelt de noodzaak van de gevraagde hulp aan de hand van de criteria, vermeld onder 'toepassingsgebied'.

Bij een **eerste aanvraag doet de dienstverantwoordelijke een huisbezoek** voor het correct inschatten van de aard, risico's en de omvang van de gevraagde werken. De dienstverantwoordelijke doet dit indien nodig met de medewerker van de klusjesdienst. Op basis van het inkomen zullen het uurtarief en eventueel bijkomende kosten bepaald worden.

De aanvraag wordt ter goedkeuring voorgelegd aan het **Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst**. Afwijkingen op het reglement worden ter beslissing voorgelegd aan het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst of bij hoogdringendheid aan de voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst.

De medewerker van de klusjesdienst voert enkel die taken uit die hem/haar door de dienstverantwoordelijke worden opgedragen via een werkfiche. Indien **bijkomende werken**, al dan niet van een andere aard, noodzakelijk zijn, moet dit **vooraf worden aangevraagd aan de dienstverantwoordelijke**.

Bij een **onjuiste of onvolledige verklaring** kan de beslissing tot dienstverlening op elk moment worden stopgezet of herroepen worden.

Bij een groot aantal hulpvragen zal een **wachlijst** worden aangelegd.

## **FACTURATIE**

Op het einde van de werktijd tekent de gebruiker de **werkfiche** van de medewerker van de klusjesdienst met de gepresteerde werkuren.

De gebruiker ontvangt op basis van de werkfiche maandelijks een factuur van het OCMW die via overschrijving of via domiciliëring kan betaald worden.

De factuur moet binnen de maand na ontvangst vereffend worden. Laattijdige betalingen kunnen aanleiding geven tot het aanrekenen van verwijlinteressen.

## **UITVOERING VAN DE WERKEN**

Het OCMW brengt bij afwezigheid van de medewerker van de klusjesdienst of bij slechte weersomstandigheden de gebruiker zo snel mogelijk op de hoogte van eventuele wijzigingen in de werkregeling. Er wordt getracht te voorzien in vervanging of er wordt een andere datum vastgelegd.

Op feestdagen verschuift de hulp naar de volgende ingeplande hulpbeurt. Er wordt een brief gestuurd met de data van de feestdagen in het begin van het jaar.

Er wordt prioriteit gegeven aan gebruikers die het meest hulpbehoevend zijn en aan acute noodsituaties.

Omwille van efficiëntie en/of uit veiligheidsoverwegingen kunnen sommige werken door twee of meerdere medewerkers uitgevoerd worden. Deze beslissing ligt bij de dienstverantwoordelijke. Het bepaalde uurtarief is steeds per medewerker van toepassing.

Er wordt verwacht dat de gebruiker aanwezig is tijdens de hulpbeurt. Afwezigheid van de gebruiker moet minstens twee dagen op voorhand gemeld worden.

Het aanvangsuur van de werken zal u meegedeeld worden door de dienstverantwoordelijke en situeert zich binnen het volgende uurrooster:

Maandag t.e.m. woensdag: 8.15u -12.15u en 12.45u - 16.45u

Donderdag t.e.m. vrijdag: 8.15u -12.15u en 12.45u -15.45u

## WEDERZIJDSE VERPLICHTINGEN

- De medewerkers van de klusjesdienst werken in een geest van wederzijds vertrouwen. Zij zijn gebonden aan het **beroepsgeheim**. In functie van dat beroepsgeheim vragen we aan de gebruiker geen vragen te stellen over andere bijgestane personen.
- **Non-discriminatie**

Ten opzichte van de medewerker en de gebruiker wordt er geen onderscheid gemaakt op grond van geslacht, etnische afkomst, persoonlijke levenssfeer, handicap, seksuele geaardheid, ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging bij het aanbieden en het toegankelijk stellen van de dienstverlening.

- De medewerker mag **geen geschenken of geld** aannemen.
- De medewerker mag **niet bellen** tijdens de werkuren tenzij dit noodzakelijk is voor de dienst of in noodsituaties.
- **Persoonsgegevens** van de medewerker, zoals telefoonnummer en adres, worden niet uitgewisseld met de gebruiker.
- De gebruiker behandelt de medewerker met respect. Dit kan tot uiting komen door de medewerker toe te laten kort iets te eten of te drinken tijdens de werkuren.
- De **medewerker** mag **enkel buiten roken tijdens de pauze**.

De gebruiker garandeert **een rookvrije omgeving** voor de medewerker van de klusjesdienst. Rook indien mogelijk buiten en verlucht de woning voor de aankomst van de medewerker. Geef de medewerker de toestemming om te verluchten tijdens de werkzaamheden.

- De medewerker mag **geen alcohol nuttigen tijdens de werkuren**. Er mogen geen alcohol en andere genotsmiddelen aangeboden worden aan de medewerker van de klusjesdienst.
- **Huisdieren** moeten tijdens de aanwezigheid van de medewerker van de klusjesdienst altijd apart gehouden worden (aparte ruimte, tuin, bench, kooi..).
- De dienstverantwoordelijke kan **controlebezoeken** uitvoeren indien dit als noodzakelijk ervaren wordt.

## AANSPRAKELIJKHEID

De medewerker van de klusjesdienst is verzekerd tegen **arbeidsongevallen**. Tevens sluit het OCMW voor de medewerker van de klusjesdienst een verzekering **burgerlijke aansprakelijkheid** af indien er schade zou zijn bij de gebruiker. **De gebruiker moet in geval van schade onmiddellijk de dienstverantwoordelijke verwittigen**. De beschadigde goederen moeten door de gebruiker bewaard worden tot het dossier schadegeval is afgehandeld.

**Schade aan materialen** van de **gebruiker** door slijtage of geen of beperkt onderhoud, komt niet in aanmerking binnen de polis burgerlijke aansprakelijkheid.

## **KLACHTEN**

Met eventuele moeilijkheden of opmerkingen over de dienstverlening kan de gebruiker terecht bij de dienstverantwoordelijke. Deze zal de nodige stappen ondernemen om tot een aanvaardbare oplossing te komen.

Het OCMW streeft altijd naar een optimale dienstverlening en vlotte afhandeling van je aanvragen en dossiers. Ben je toch ontevreden over de gemeentelijke dienstverlening, dan kan je een klacht indienen bij het lokaal bestuur. De klachtenprocedure kan je terugvinden op de website: [www.pajottegem.be](http://www.pajottegem.be)

## **DIEFSTAL**

Bij vermoeden van diefstal moet de gebruiker altijd de dienstverantwoordelijke verwittigen.

Bij diefstal moet de gebruiker onmiddellijk aangifte doen bij de politiediensten om een proces verbaal te laten opmaken.

De gebruiker moet altijd de nodige voorzichtigheid in acht nemen wat betreft geld en waardevolle zaken.

## **PRIVACY**

Met het indienen van een hulpvraag gaat de gebruiker akkoord met de privacyverklaring.

De persoonsgegevens die de gebruiker verstrekt worden verwerkt met de nodige zorg en conform de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016 (zie privacyverklaring van het OCMW op de website: [www.pajottegem.be](http://www.pajottegem.be) ).

## **INVOEGTREDING**

Dit reglement werd goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn op 26 november 2024. Het treedt in werking op 1 januari 2025.

## **OVERGANGSMAATREGEL**

Inwoners van Pajottegem die tijdens 2024 gebruiker waren onder het lokaal bestuur van Galmaarden, Gooik of Herne, kunnen verder beroep doen op de dienstverlening in Pajottegem. Zij vallen voor het toepassingsgebied onder het reglement van het desbetreffende bestuur. Voor alle andere bepalingen is het reglement van de klusjesdienst van Pajottegem van toepassing (bv bijdrage, uitvoering werken, taakinhoud...)

## **CONTACTGEGEVENS**

OCMW Pajottegem – dienst Zorg

Marktplein 19

1570 Galmaarden

Telefonisch elke werkdag tussen xx bereikbaar

Tel.: xx

Email: xx

Artikel 2:

De besluiten van de raad voor maatschappelijk welzijn van 30 maart 2021 en 21 december 2023 worden met ingang van 1 januari 2025 opgeheven.

Artikel 3:

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2025.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

De algemeen directeur  
Kristof Andries

De voorzitter raad  
Veerle Dero

Voor eensluidend afschrift,

De algemeen directeur  
Kristof Andries

De  
Ludo Persoons