

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
ZITTING VAN 28 SEPTEMBER 2021

Aanwezig: Gunther De Smedt, voorzitter raad
Patrick Decat, burgemeester
Ludo Persoons, Marleen Merckaert, Ludo Van Paepegem, Kurt Penninck, schepenen
Melissa Van Eesbeek, Veerle Dero, Jo Stalpaert, Rita Painsavin, Kim Bonduelle,
Rudy Thiebaut, Etienne Mignon, Filip Durant, Michel De Bock, Daniel Fonteyne,
Henk Goegebuer, raadsleden
Kristof Andries, algemeen directeur

Afwezig: /

Verontschuldigd: Gerda Persoons, Kristof Billens, raadsleden

Goedkeuring van het reglement dorpsrestaurant

Onderwerp

De raad voor maatschappelijk welzijn dient het reglement voor het dorpsrestaurant goed te keuren.

Regelgeving

Het decreet over het lokaal bestuur, artikel 84

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 februari 2015 tot oprichting van een dorpsrestaurant

Advies

Er is een positief advies van de seniorenadviesraad van 10 juni 2021.

Motivering

Het dorpsrestaurant is opgericht zoals voorzien in de meerjarenplanning 2014-2019. Bij de oprichting werd in een kader voorzien met de basisregels zoals de doelstelling, de omschrijving van de doelgroep en de werking. Een reglement laat echter toe om meer in detail te treden en voor bepaalde situaties of bepaalde vragen een gemotiveerd en aantoonbaar antwoord te kunnen geven.

Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1:

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het reglement voor het dorpsrestaurant goed als volgt:

Reglement dorpsrestaurant

1. Situering en doelstelling

Het dorpsrestaurant, Resto+, is opgericht om senioren en zorgbehoevenden hun sociaal weefsel te versterken en de sociale contacten te bevorderen. Het is een plaats waar iedereen ongedwongen naartoe kan komen om een gezonde warme maaltijd te eten en elkaar in een ontspannen sfeer te ontmoeten.

Naast het aanbieden van gezonde voeding en het bevorderen van sociale contacten zorgt het dorpsrestaurant ervoor dat er op een laagdrempelige manier informatie kan worden gegeven, dat er noden worden opgevangen en de dienstverlening dicht(er) bij de mensen wordt gebracht.

2. Doelgroep

Inwoners van Galmaarden, Tollembeek of Vollezele die voldoen aan volgende voorwaarden :

- Alleenstaanden van minimum 60 jaar oud of gezinnen waarvan één der beide partners minimum 60 jaar oud is.
- Personen met een handicap (inkomensvervangende tegemoetkoming of integratie-tegemoetkoming).
- Personen die recht hebben op de zorgverzekering én hun mantelzorger.
- Personen afkomstig uit Galmaarden, alleenstaanden of gezinnen waar één van beide partners minimum 60 jaar oud is en die in totaal meer dan 10 jaar in Galmaarden hebben gewoond OF die hier gedurende de laatste 10 jaar een periode hebben gewoond.

3. Locatie en tijdstip

"RESTO +" wordt georganiseerd op volgende locatie: "Gemeentelijke zaal Willem Tell", Hernestraat 5, 1570 Tollembeek met een frequentie van gemiddeld 8 tot 9 keer per jaar, de eerste dinsdag van de maand.

De exacte data van het dorpsrestaurant worden bekendgemaakt in het begin van het nieuwe werkingsjaar.

4. Prijs

Er wordt voor de prijs van 10 euro per persoon een 3-gangenmaaltijd aangeboden bestaande uit soep, hoofdgerecht, dessert met een tas koffie.

Dranken zijn te verkrijgen tegen betaling volgens het retributiereglement dorpsrestaurant.

Er wordt geen korting toegestaan indien de gebruiker geen soep of nagerecht wenst.

De betaling gebeurt op voorhand via bankoverschrijving of in geval van overmacht cash ter plaatse.

Er is mogelijkheid tot afwijking van de prijs voor personen wier hulpvraag mits voorlegging van een sociaal verslag, opgemaakt door de maatschappelijk assistente van het OCMW wordt goedgekeurd door het Bijzonder Comité Sociale Dienst.

5. Inschrijvingen

Inschrijven kan telefonisch op het nummer 054 89 04 80, via e-mail thuisdiensten@galmaarden.be of persoonlijk tijdens de openingsuren van het OCMW.

Inschrijvingen dienen te gebeuren minstens één werkweek op voorhand.

Er kan gratis geannuleerd worden indien dit minstens 3 werkdagen op voorhand gemeld wordt. Zoniet wordt de bestelde maaltijd aangerekend.

Annuleren kan via dezelfde kanalen als de inschrijvingen: telefonisch, via e-mail of door langs te komen tijdens de openingsuren.

Ziekte en ziekenhuisopname zijn geldige redenen om laattijdig af te melden.

6. Vrijwilligers

De werking van het dorpsrestaurant wordt mede ondersteund door vrijwilligers. De vrijwilligers krijgen een gratis maaltijd met drank aangeboden en zij worden via het OCMW verzekerd voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid.

7. Vervoer

Deelnemers die niet op eigen houtje (te voet, met de fiets, met de auto, meerijden met vrienden of burens of met het openbaar vervoer) de locatie van het dorpsrestaurant kunnen bereiken, kunnen dit melden bij de thuisdiensten.

De dienst probeert het vervoersprobleem op te lossen via de Minder Mobielen Centrale. Het vervoer is te betalen door de deelnemer zelf.

8. Huisdieren

Omwille van hygiënische redenen zijn huisdieren niet toegelaten tijdens het dorpsrestaurant.

9. Privacy

Zie bijlage.

10. Wat als u een klacht of melding heeft?

De klant kan steeds klachten of voorstellen indienen. Iedere melding wordt ernstig bekeken.

Een klacht kan op verschillende manieren worden ingediend volgens de bestaande klachtenprocedure:

- via brief
- via het klachtenformulier op de website van de gemeente
- via secretariaat@galmaarden.be
- mondeling. Bij mondelinge klachten wordt door de ontvanger van de klacht een schriftelijk verslag opgemaakt van de klacht en indien mogelijk ondertekend door de klant.

11. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking vanaf 1 november 2021.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

De algemeen directeur
Kristof Andries

De voorzitter raad
Gunther De Smedt

Voor eensluidend afschrift,

De algemeen directeur
Kristof Andries

De burgemeester
Patrick Decat